Offre d'emploi

Chargé(e) de Relation Parrainage

Présentation du SEL

Le SEL est une association protestante de solidarité internationale créée en 1980 par l'Alliance Évangélique Française. Il fonde son action sur une vision responsable de l'engagement chrétien en vue de réduire la pauvreté dans les pays en développement. Ses activités reposent sur l'enseignement biblique qui associe la Parole et les actes pour transmettre l'amour de Dieu. C'est pourquoi le SEL travaille en partenariat avec des organisations chrétiennes locales, responsables des projets qu'elles élaborent et mettent en œuvre pour améliorer les conditions de vie des bénéficiaires finaux.

Contexte du poste

Suite à un départ en retraite, le SEL recherche un(e) Chargé(e) de Relation Parrainage, sous la responsabilité de la Directrice du Parrainage. Ses missions essentielles seront :

- La relation avec les parrains basée essentiellement sur l'écoute afin d'apporter les réponses adaptées aux demandes, via les différents canaux de communication (mail, téléphone, courrier, etc.)

- Les visites des parrains auprès de leurs filleuls (organisation et suivi), en lien avec notre partenaire international Compassion

Compétences et aptitudes recherchées

- Adhésion à la mission et aux valeurs du SEL
- Bonnes capacités relationnelles, d'écoute, notamment au téléphone
- Bonne maîtrise de l'anglais (écrit et oral)
- Rigueur, capacité d'anticipation et d'adaptation, notamment face aux aléas de l'activité
- Aptitude à travailler en équipe et de manière autonome
- Vif intérêt pour les différentes cultures
- Intérêt pour les sujets en lien avec les missions sociales du SEL, en particulier le parrainage
- Niveau avancé d'utilisation des logiciels bureautiques (Word, Excel et Power Point)

Conditions

Ce poste en CDI à temps plein est à pourvoir dès maintenant (au plus tard en juin).

Lieu de travail : en présentiel à Bagneux (92) – télétravail possible (2 jours maximum par semaine) - Salaire selon le barème du SEL.

Modalités de candidature

CV et lettre de motivation par mail à : recrut-sel@selfrance.org